

PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE

Numero: DD/2022/02051

Del: 04/04/2022

Proponente: Direzione Sistemi Informativi

OGGETTO:

SILFI Spa - Contratto per la fornitura di servizi a supporto dell'e-governement, Contratto integrativo per l'affidamento del servizio di gestione del Contact Center e Contratto integrativo per la gestione dei Sistemi Informativi Territoriali (SIT). Assunzione dei relativi impegni di spesa 2022/2024

LA DIRETTRICE

Premesso che:

- in data 28/02/2022 è stata approvata la Deliberazione del Consiglio Comunale n. 6/2022 avente per oggetto “Documenti di programmazione 2022-2024: approvazione note di aggiornamento al Dup - bilancio finanziario - nota integrativa e piano triennale investimenti
- con D.G.C. 96 del 30/3/2021 è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione 2021/2023;
- con Decreto del Sindaco n. 2019/DEC/00085 del 31/10/2019 è stato attribuito alla sottoscritta l’incarico di Direttrice della Direzione sistemi informativi;
- con Deliberazione della Giunta Comunale n. 91/2021 è stato approvato il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza;

Premesso altresì che:

- attualmente il Comune di Firenze è socio di SILFIspa, della quale detiene l’83,6268% del capitale sociale che ammonta a 1.045.000,00 euro;
- la compagine sociale di SILFIspa, oltre che dal Comune di Firenze, è composta dalla Città Metropolitana di Firenze, dai Comuni di: Bagno a Ripoli, Campi Bisenzio, Fiesole, Scandicci, Sesto Fiorentino, dall’Unione di Comuni Valdarno e Valdisieve, dall’Unione comunale del Chianti Fiorentino e dall’Unione Montana dei Comuni del Mugello;
- SILFIspa era ed è tuttora una società “in house providing”, in quanto partecipata interamente da enti locali, che, con riferimento alle attività ICT in precedenza affidate a Linea Comune S.p.A., ha svolto e svolge attività di natura strumentale alle attività istituzionali degli enti da cui è partecipata e dai quali è sottoposta al controllo analogo;
- il rapporto di servizio fra SILFIspa e le amministrazioni affidanti è disciplinato dal “Contratto per la fornitura di servizi a supporto dell’e-government” approvato, per quanto riguarda il Comune di Firenze, con deliberazione di Giunta n. 662 del 30/12/2021 per il quinquennio 2022-2026;
- con determinazione dirigenziale n. 8944 del 31/12/2021, nelle more della predisposizione ed approvazione del Bilancio 2022 – 2024, sono stati assunti gli impegni di spesa relativi al primo

trimestre dell'anno in corso per i contratti in oggetto;

Dato atto che, in esito all'approvazione della citata Deliberazione del Consiglio Comunale n. 6/2022, è possibile provvedere all'assunzione dei relativi impegni di spesa dal 1° aprile 2022 fino a tutto il 2024, periodo coperto finanziariamente dall'approvazione dei documenti di programmazione 2022/2024, demandando a successivo atto l'assunzione degli impegni per gli anni 2025/2026;

Vista la Tabella dei costi allegata al Contratto per la fornitura di servizi a supporto dell'e-government e riportata in allegato al presente provvedimento nella quale si evidenziano le spese ripartite annualmente per le varie attività;

Rilevato che:

- tra le attività ricorrenti svolte dalla società a favore degli Enti soci, sono compresi il “Contratto integrativo per la gestione dei Sistemi Informativi Territoriali (SIT)” ed il “Contratto integrativo per l'affidamento del servizio di contact center”, quest'ultimo gestito dalla società in parte con risorse proprie, in parte in outsourcing;
- con riferimento al contact center, occorre ridefinire il perimetro del servizio ed i relativi corrispettivi, sia in ragione del fatto che il contratto in outsourcing affidato dalla società è in scadenza, sia in ragione della necessità di accrescere l'efficienza del servizio e la capacità dello stesso di supportare gli Enti del territorio nell'erogazione delle proprie attività in modalità digitale;
- pertanto, il “Contratto integrativo per l'affidamento del servizio di contact center”, è stato rinnovato per la durata di un solo anno, in modo da consentire la ridefinizione del servizio e lo svolgimento, da parte della società, della gara per l'affidamento delle prestazioni in outsourcing;
- conseguentemente, i corrispettivi per il “Contratto integrativo per l'affidamento del servizio di contact center” per le annualità 2023-2026 saranno definiti a seguito del perfezionamento della gara, svolta dalla società, per l'affidamento delle prestazioni in outsourcing;

Preso atto che, con riferimento alla Direzione Sistemi informativi, i costi del “Contratto per la fornitura di servizi a supporto dell'e-government” e del “Contratto integrativo per l'affidamento del servizio di contact center” trovano copertura negli stanziamenti dei capitoli 23710 del Bilancio 2022 – 2024, i costi del Contratto integrativo per la gestione dei Sistemi Informativi Territoriali (SIT) trovano copertura negli stanziamenti del capitolo 23750 del Bilancio 2022 – 2024 secondo la tabella che segue:

Gestione Piattaforma			Contact Center	SIT		
2022	2023	2024	2022	2022	2023	2024
€ 664.842,76	€ 688.112,25	€ 712.196,18	€ 730.688,18	€ 247.099,03	€ 255.747,49	€ 264.698,65

importi tutti comprensivi di IVA 22%;

Ritenuto opportuno provvedere all'assunzione dei relativi impegni di spesa necessari a coprire i restanti periodi contrattuali e ripartiti nel modo seguente:

- per il Contratto per la fornitura dei servizi a supporto dell'e-government: € 498.632,08 IVA inclusa fino a tutto il 31/12/2022; € 688.112,25 IVA inclusa per l'anno 2023 ed € 712.196,18 IVA inclusa per l'anno 2024;
- per il Contratto per la fornitura dei servizi di gestione del Contact Center: € 548.016,13 IVA inclusa fino a tutto il 31/12/2022;
- per il Contratto integrativo per la gestione dei Sistemi Informativi Territoriali (SIT) : € 185.324,27 IVA inclusa fino a tutto il 31/12/2022; € 255.747,49 IVA inclusa per l'anno 2023 ed € 264.698,65 IVA inclusa per l'anno 2024;

Dato atto della regolarità tecnica del presente provvedimento

Dato atto inoltre:

- che gli allegati, parte integrante al presente provvedimento, sono conformi agli originali depositati presso questa Direzione;
- dell'avvenuta verifica della regolarità contributiva ed assicurativa ai sensi della normativa vigente in materia di DURC – Documento Unico di Regolarità Contributiva;

Dato atto, infine, che la Società SILFIspa è iscritta nell'elenco delle società in house providing predisposto da ANAC ai sensi dell'art. 192 del D.Lgs. 50/2016 ss.mm. dalla data del 15/05/2019;

Visti

- l'art. 5 del D. Lgs. 50 del 18/04/2016
- gli artt. 107 e 183 e 192 del D.Lgs. 267/2000
- l'art. 81, comma 3 dello Statuto del Comune di Firenze

Ravvisata la propria competenza ai sensi dell'art. 58 dello Statuto del Comune di Firenze, nonché l'art. 23 del Regolamento sull'Ordinamento dei Servizi e degli Uffici;

DETERMINA

per le motivazioni espresse in parte narrativa, che integralmente si richiamano:

1. di assumere a favore della Società **SILFIspa** (cod. beneficiario 53955), gli impegni di spesa per un importo complessivo di € **3.152.727,05** IVA inclusa necessari a coprire i restanti mesi dell'anno 2022 e gli anni 2023 e 2024 relativamente ai Contratti per la fornitura dei servizi a supporto dell'e-government, per i servizi di gestione del Contact Center e per i servizi di gestione del Sistema Informativo Territoriale;
2. di impegnare la somma di cui al punto 1) di € **3.152.727,05** IVA inclusa a favore di SILFIspa (c.b. 53955) suddividendola nel modo seguente:
 - 2.1. € 1.898.940,51 IVA inclusa, per il Contratto per la fornitura dei servizi a supporto dell'e-government" come riportato nella Tabella di riparto dei costi allegata al suddetto Contratto, approvato con deliberazione della giunta n. 662/2021 ed allegato al presente provvedimento, per il periodo 1/04/2022 – 31/12/2024, sul Capitolo 23710 del Bilancio ordinario così suddivisa:
 - € 498.632,08 sull'impegno 1526/2022 – esercizio 2022
 - € 688.112,25 sull'impegno 351/2023 – esercizio 2023
 - € 712.196,18 sull'impegno 138/2024 – esercizio 2024
 - 2.2. € 548.016,13 IVA inclusa per il Contratto per la fornitura dei servizi di gestione del Contact Center come riportato nella Tabella di riparto dei costi allegata al suddetto Contratto, approvato con deliberazione della giunta n. 662/2021 ed allegato al presente provvedimento, per il periodo 1/04 – 31/12/2022 sul Capitolo 23710 del Bilancio ordinario così suddivisa:
 - € 358.901,05 sull'impegno 1592/2022, integrando il sub impegno di € 0,18 per minore somma assunta in fase di prenotazione della spesa;
 - € 150.000,00 sull'impegno 1595/2022
 - € 20.000,00 sull'impegno 1594/2022
 - € 19.114,90 sull'impegno 1596/2022
 - 2.3. € 705.770,41 per il Contratto integrativo di gestione del Sistema Informativo Territoriale, come riportato nella Tabella di riparto dei costi allegata al suddetto Contratto, approvato con deliberazione della giunta n. 662/2021 ed allegato al presente provvedimento, per il periodo 1/04/2022 – 31/12/2024 sul Capitolo 23750 del

Bilancio ordinario così suddivisa:

- € 185.325,27 sull'impegno 1585/2022, integrando il sub impegno di € 0,03 per minore somma assunta in fase di prenotazione della spesa;
- € 255.747,49 sull'impegno 352/2023, integrando il sub impegno di € 0,49 per minore somma assunta in fase di prenotazione della spesa;
- € 264.698,65 sull'impegno 139/2024 integrando il sub impegno di € 0,65 per minore somma assunta in fase di prenotazione della spesa;

3. di demandare ad atto successivo l'assunzione degli impegni relativi al Contratto per la fornitura dei servizi di gestione del Contact Center per le annualità 2023-2026 subordinando gli stessi al perfezionamento della gara, svolta dalla società, per l'affidamento delle prestazioni in outsourcing;

4. di demandare ad atto successivo l'assunzione degli impegni per le annualità 2025/2026 relativi al Contratto per la fornitura dei servizi a supporto dell'e-governement ed al Contratto integrativo per il SIT subordinando gli stessi all'approvazione dei relativi documenti di programmazione;

5. di dare atto che il Responsabile del procedimento è la sottoscritta Direttrice

6. di pubblicare la presente Determinazione Dirigenziale nella sezione Amministrazione Trasparente e nel Profilo del Committente del sito web Comune di Firenze.

ALLEGATI INTEGRANTI

Allegato D - Ripartizione Costi - cf8ec692be370fa5018c66d367402ff255bff6598dd718b2e45a53638a861cc0

Sottoscritto digitalmente da

Responsabile regolarità tecnica

Caterina Graziani

Elenco Movimenti

N°	Tipo Mov.	Esercizio	Capitolo	Articolo	Impegno/ Accertamento	Sub Impegno/Sub Accertamento	Importo	Beneficiario
1)	U	2022	23710		2022/1526	2	€ 498.632,08	53955 - SILFI SOCIETA' ILLUMINAZIONE FIRENZE E SERVIZI SMARTCITY SPA
2)	U	2022	23750		2022/1585		€ 0,00	-

N°	Tipo Mov.	Esercizio	Capitolo	Articolo	Impegno/ Accertamento	Sub Impegno/Sub Accertamento	Importo	Beneficiario
3)	U	2022	23750		2022/1585	2	€ 185.324,27	53955 - SILFI SOCIETA' ILLUMINAZIONE FIRENZE E SERVIZI SMARTCITY SPA
4)	U	2022	23710		2022/1592		€ 0,00	-
5)	U	2022	23710		2022/1592	2	€ 358.901,23	53955 - SILFI SOCIETA' ILLUMINAZIONE FIRENZE E SERVIZI SMARTCITY SPA
6)	U	2022	23710		2022/1594	1	€ 20.000,00	53955 - SILFI SOCIETA' ILLUMINAZIONE FIRENZE E SERVIZI SMARTCITY SPA
7)	U	2022	23710		2022/1595	1	€ 150.000,00	53955 - SILFI SOCIETA' ILLUMINAZIONE FIRENZE E SERVIZI SMARTCITY SPA
8)	U	2022	23710		2022/1596	1	€ 19.114,90	53955 - SILFI SOCIETA' ILLUMINAZIONE FIRENZE E SERVIZI SMARTCITY SPA
9)	U	2022	23710		2023/351	1	€ 688.112,25	53955 - SILFI SOCIETA' ILLUMINAZIONE FIRENZE E SERVIZI SMARTCITY SPA
10)	U	2022	23750		2023/352		€ 0,00	-
11)	U	2022	23750		2023/352	1	€ 255.747,49	53955 - SILFI SOCIETA' ILLUMINAZIONE FIRENZE E SERVIZI SMARTCITY SPA
12)	U	2022	23710		2024/138	1	€ 712.196,18	53955 - SILFI SOCIETA' ILLUMINAZIONE FIRENZE E SERVIZI SMARTCITY SPA
13)	U	2022	23750		2024/139		€ 0,00	-
14)	U	2022	23750		2024/139	1	€ 264.698,65	53955 - SILFI SOCIETA' ILLUMINAZIONE FIRENZE E SERVIZI SMARTCITY SPA

Note Contabili:

Nel punto 2.3 della parte dispositiva, l'importo da sub impegnare sull'impegno di spesa 2022/1585 è pari a € 185.324,27 e non € 185.325,27 come indicato per mero errore materiale.

VISTO DI REGOLARITÀ CONTABILE ATTESTANTE LA COPERTURA FINANZIARIA

Responsabile Ragioneria