

## PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE

Numero: **DD/2021/08944**

Del: **31/12/2021**

Proponente: **Direzione Sistemi Informativi**

### OGGETTO:

SILFI Spa, annualità 2022-2026. Approvazione del Contratto per la fornitura di servizi a supporto dell'e-government, del Contratto integrativo per l'affidamento del servizio di gestione del Contact Center e del Contratto integrativo per la gestione dei Sistemi Informativi Territoriali (SIT). Assunzione dei relativi impegni di spesa per il primo trimestre 2022.

### LA DIRETTRICE

#### PREMESSO CHE:

- in data 22/02/2021 è stata approvata la Deliberazione del Consiglio Comunale n. 6/2021 avente per oggetto "Documenti di programmazione 2021-2023: approvazione note di aggiornamento al Dup - bilancio finanziario - nota integrativa e piano triennale investimenti
- con D.G.C. 96 del 30/3/2021 è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione 2021/2023;
- con Decreto del Sindaco n. 2019/DEC/00085 del 31/10/2019 è stato attribuito alla sottoscritta l'incarico di Direttrice della Direzione sistemi informativi;
- con Deliberazione della Giunta Comunale n. 91/2021 è stato approvato il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza;

#### PREMESSO ALTRESI' CHE:

- attualmente il Comune di Firenze è socio di SILFIsipa, della quale detiene l'83,6268% del capitale sociale che ammonta a 1.045.000,00 euro;
- la compagine sociale di SILFIsipa, oltre che dal Comune di Firenze, è composta dalla Città Metropolitana di Firenze, dai Comuni di: Bagno a Ripoli, Campi Bisenzio, Fiesole, Scandicci, Sesto Fiorentino, dall'Unione di Comuni Valdarno e Valdisieve, dall'Unione comunale del Chianti Fiorentino e dall'Unione Montana dei Comuni

del Mugello;

- SILFI spa era ed è tuttora una società “in house providing”, in quanto partecipata interamente da enti locali, che, con riferimento alle attività ICT in precedenza affidate a Linea Comune S.p.A., ha svolto e svolge attività di natura strumentale alle attività istituzionali degli enti da cui è partecipata e dai quali è sottoposta al controllo analogo;
- in data 9/1/2019 l'assemblea straordinaria dei soci ha approvato il nuovo Statuto della società, aggiornato, da ultimo, dall'assemblea straordinaria dei soci in data 4/8/2021, che, ai fini dell'esercizio del controllo analogo sulla società in house, all'art.18 istituisce il Comitato di controllo, con poteri ispettivi, di richiesta di documenti e/o chiarimenti, ovvero altri strumenti idonei previsti nel contratto di servizio;
- in data 30/10/2019 il Comitato di controllo di cui all'art. 18 dello Statuto ha approvato il Regolamento sulle modalità di esercizio del controllo analogo congiunto sulla società che, all'art. 4, prevede che per l'esercizio delle proprie funzioni il Comitato possa avvalersi del supporto di apposito Gruppo tecnico, costituito da tecnici designati dagli Enti soci;

PREMESSO, infine, CHE in data 26/11/2021, 3/12/2021 e 15/12/2021 si è riunito il suddetto Comitato di controllo per l'esame dello schema del nuovo “Contratto per la fornitura di servizi a supporto dell'e-governement” per il periodo 2022-2026, che nella seduta del 15/12 da ultimo, si è espresso positivamente in merito a tale schema;

EVIDENZIATO che, conseguentemente, con la deliberazione n. DG/2021/662 del 30/12/2021, la Giunta ha deliberato:

1. di dare indirizzo ai competenti uffici di provvedere ad approvare e sottoscrivere il suddetto contratto e, conseguentemente, i contratti per l'erogazione delle attività ricorrenti, tra i quali rientrano, per la Direzione Sistemi informativi, il “Contratto integrativo per l'affidamento del servizio di contact center” e del “Contratto integrativo per l'affidamento dei Sistemi informativi territoriali (SIT)”;
2. di dare atto che i corrispettivi per il “Contratto integrativo per l'affidamento del servizio di contact center” per le annualità 2023-2026 saranno definiti a seguito del perfezionamento della gara, svolta dalla società, per l'affidamento delle prestazioni in outsourcing;
3. di dare atto, con riferimento a tali contratti, che la copertura dei relativi costi sarà data per il periodo 2022-2024 dal corrispondente bilancio di previsione in corso di approvazione;
4. di dare mandato ai competenti uffici di provvedere alla trasmissione al Consiglio comunale, ai sensi del punto 5.1 dell'Allegato A2 del Dlgs. 118/2011 ss.mm., dei provvedimenti approvativi dei contratti che comportino impegni di valenza pluriennale;

VISTA la proposta presentata da SILFIspa con nota prot. 402046 del 14/12/2021 agli atti dell'ufficio;

VISTO lo schema di “Contratto per la fornitura di servizi a supporto dell'e-governement 2022-2026” con

SILFIspa, che individua, tra l'altro, le attività di base e quelle ricorrenti svolte dalla società a favore degli Enti soci, allegato al presente provvedimento quale parte integrante dello stesso (ALLEGATO A);

RILEVATO CHE:

- tra le attività ricorrenti svolte dalla società a favore degli Enti soci, sono compresi il “Contratto integrativo per la gestione dei Sistemi Informativi Territoriali (SIT)” ed il “Contratto integrativo per l'affidamento del servizio di contact center”, quest'ultimo gestito dalla società in parte con risorse proprie, in parte in outsourcing;
- con riferimento al contact center, occorre ridefinire il perimetro del servizio ed i relativi corrispettivi, sia in ragione del fatto che il contratto in outsourcing affidato dalla società è in scadenza, sia in ragione della necessità di accrescere l'efficienza del servizio e la capacità dello stesso di supportare gli Enti del territorio nell'erogazione delle proprie attività in modalità digitale;
- occorre, pertanto, rinnovare l'attuale “Contratto integrativo per l'affidamento del servizio di contact center”, che scadrà il 31/12/2021, per la durata di un solo anno, in modo da consentire la ridefinizione del servizio e lo svolgimento, da parte della società, della gara per l'affidamento delle prestazioni in outsourcing;
- conseguentemente, i corrispettivi per il “Contratto integrativo per l'affidamento del servizio di contact center” per le annualità 2023-2026 saranno definiti a seguito del perfezionamento della gara, svolta dalla società, per l'affidamento delle prestazioni in outsourcing;

VISTO lo schema di “Contratto integrativo per l'affidamento del servizio di contact center” e lo schema di “Contratto integrativo per l'affidamento dei Sistemi informativi territoriali (SIT)”, allegati al presente provvedimento come parti integranti dello stesso (rispettivamente ALLEGATO B e ALLEGATO C);

RILEVATO CHE:

- dovendo procedere all'affidamento di attività a società in house providing, deve essere effettuata, ai sensi dell'art. 192, comma 2 del D.Lgs. 50/2016 ss.mm., la valutazione di congruità economica dell'offerta dei soggetti in house, avuto riguardo anche ai benefici per la collettività della forma di gestione prescelta, anche con riferimento agli obiettivi di universalità e socialità, di efficienza, di economicità e di qualità del servizio, nonché di ottimale impiego delle risorse pubbliche;
- a tal fine è stato richiesto alla società Intellera Consulting S.r.l. di definire ed implementare apposita metodologia di analisi e comparazione, al fine di effettuare un adeguato benchmark con le principali opzioni di mercato;

DATO ATTO che la società Intellera Consulting S.r.l., in esecuzione di quanto richiesto, ha prodotto apposita relazione (prot. n. 398155 del 10/12/2021, agli atti dell'ufficio), in cui viene sviluppata l'analisi quantitativa e qualitativa della sopra citata proposta presentata da SILFIspa, basata su:

1. analisi e classificazione dei diversi servizi offerti da SILFIspa. A questo proposito, è stato definito il

perimetro di servizi oggetto di analisi e sono state individuate le prestazioni standard in cui classificarli, in modo da rendere confrontabili (in forma aggregata) i valori stimati di SILFIspa con quelli derivanti dalle stime di mercato per le stesse tipologie di beni e/o servizi. Nello specifico, rientrano nel perimetro di analisi i soli servizi ICT svolti da SILFIspa, e più precisamente i servizi di e-government e i servizi infrastrutturali erogati per mezzo del CST, i servizi a supporto dei Sistemi Informativi Territoriali (SIT), il servizio di Contact Center ed il servizio di supporto a riscossione coattiva, contenzioso e recupero evasione della Direzione Risorse Finanziarie e Imposta di soggiorno II livello;

2. definizione delle fonti dato per il confronto. A questo proposito, sono state individuate sia fonti interne che fonti esterne di elevata affidabilità (es. CONSIP), con cui è stato svolto un benchmarking di business;

3. definizione delle metriche di valutazione della congruità. A tal fine, sono stati individuati sia indicatori quantitativi, per valutare e confrontare i servizi in termini di costi, che indicatori qualitativi, per valutare i risultati forniti dagli indicatori quantitativi in base a parametri quali, ad esempio, la qualità del servizio erogato, le peculiarità del contesto di riferimento, la soddisfazione dell'utenza e i benefici per la collettività;

PRESO ATTO che, in esito a tale analisi, risulta attestata, ai sensi del citato art. 192, comma 2 del D.Lgs. 50/2016 ss.mm., la congruità economica della proposta di Silfi S.p.A. per la fornitura dei servizi compresi nel perimetro di analisi elencati sopra, anche con riferimento agli obiettivi di universalità e socialità, efficienza, economicità, ottimale impiego delle risorse pubbliche e qualità del servizio.

RITENUTO, pertanto, opportuno approvare lo schema di Atto integrativo al "Contratto per la fornitura di servizi a supporto dell'e-government", lo schema di "Contratto integrativo per l'affidamento del servizio di contact center" e lo schema di "Contratto integrativo per la gestione dei Sistemi Informativi Territoriali (SIT)" (rispettivamente ALLEGATO A, ALLEGATO B e ALLEGATO C al presente provvedimento come parti integranti dello stesso), ai fini della successiva sottoscrizione;

DATO ATTO che, con riferimento alla Direzione Sistemi informativi:

- i costi per il periodo 2022-2026 sono riepilogati nella Tabella dei corrispettivi per attività di base e per attività ricorrenti per il medesimo periodo, allegata al presente provvedimento quale parte integrante dello stesso (ALLEGATO D);
- per le annualità 2022-2024 i costi del "Contratto per la fornitura di servizi a supporto dell'e-government", del "Contratto integrativo per l'affidamento del servizio di contact center" e del "Contratto integrativo per l'affidamento dei Sistemi informativi territoriali (SIT)" troveranno copertura negli stanziamenti del Bilancio di previsione dell'Ente 2022-2024, in corso di predisposizione e, nelle more dell'adozione dello stesso, il fabbisogno per il primo trimestre 2022 viene impegnato come di seguito riportato;
- per le annualità 2025-2026 si provvederà alla copertura nei successivi Bilanci di previsione dell'Ente; a tal

fine il presente provvedimento sarà trasmesso al Consiglio comunale ai sensi di quanto previsto dal punto 5.1 dell'Allegato A2 del Dlgs. 118/2011 ss.mm. con riferimento ai provvedimenti approvativi dei contratti che comportino impegni di valenza pluriennale;

RITENUTO, infine, nelle more dell'approvazione del Bilancio 2022-2024, di assumere, per tutti e tre i contratti, gli impegni di spesa necessari a coprire il primo trimestre 2022;

DATO ATTO della regolarità tecnica del presente provvedimento;

DATO ATTO inoltre:

- che gli allegati, parte integrante al presente provvedimento, sono conformi agli originali depositati presso questa Direzione;
- dell'avvenuta verifica della regolarità contributiva ed assicurativa ai sensi della normativa vigente in materia di DURC - Documento Unico di Regolarità Contributiva;

VISTI:

- l'art. 5 del D. Lgs. 50 del 18/04/2016
- gli artt. 107 e 183 e 192 del D.Lgs. 267/2000
- l'art. 81, comma 3 dello Statuto del Comune di Firenze

RAVVISATA la propria competenza ai sensi dell'art. 58 dello Statuto del Comune di Firenze, nonché l'art. 23 del Regolamento sull'Ordinamento dei Servizi e degli Uffici;

#### DETERMINA

in attuazione degli indirizzi formulati dalla Giunta con la deliberazione n. DG/2021/662 del 30/12/2021, e per le motivazioni espresse in parte narrativa, che integralmente si richiamano:

1. di approvare lo schema di Atto integrativo al "Contratto per la fornitura di servizi a supporto dell'e-government", lo schema di "Contratto integrativo per l'affidamento del servizio di contact center" e lo schema di "Contratto integrativo per la gestione dei Sistemi Informativi Territoriali (SIT)" (rispettivamente ALLEGATO A, ALLEGATO B e ALLEGATO C al presente provvedimento come parti integranti dello stesso), ai fini della successiva sottoscrizione;
2. di dare atto, ai sensi dell'art. 192, comma 2 del D.Lgs. 50/2016 ss.mm., della congruità economica della proposta di SILFIsipa per i servizi di cui ai suddetti contratti, presentata con nota prot. 402046 del 14/12/2021, agli atti dell'ufficio, per i motivi dettagliatamente riportati nella Relazione sopra citata, anch'essa agli atti dell'ufficio;

3. di dare atto che per la Direzione Sistemi informativi i costi per il periodo 2022-2026 sono riepilogati nella Tabella dei corrispettivi per attività di base e per attività ricorrenti per il medesimo periodo, allegata al presente provvedimento quale parte integrante dello stesso (ALLEGATO D);
4. di assumere a favore della Società SILFIsipa. (cod. beneficiario 53955), gli impegni di spesa per un importo complessivo di € 410.657,49 IVA inclusa necessari per il primo trimestre del 2022;
5. di sub impegnare, nelle more dell'adozione del Bilancio di previsione 2022-2024, il fabbisogno per il primo trimestre 2022 pari ad € 410.657,49 IVA inclusa a favore Società SILFIsipa. (cod. beneficiario 53955) suddividendola nel modo seguente:
  - Capitolo 23710 del bilancio ordinario - esercizio 2022 - impegno 1526/2022 - € 166.210,68 IVA inclusa per il primo trimestre 2022 per il “Contratto per la fornitura dei servizi a supporto dell'e-government”;
  - Capitolo 23710 del bilancio ordinario - esercizio 2022 - impegno 1592/2022 - € 182.672,05 IVA inclusa per il primo trimestre 2022 per il “Contratto per la fornitura dei servizi di gestione del Contact Center”;
  - Capitolo 23750 del bilancio ordinario - esercizio 2022 - impegno 1585/2022 - € 61.774,76 IVA inclusa per il primo trimestre 2022 per il “Contratto integrativo per l’affidamento dei Sistemi informativi territoriali (SIT)”;
6. di dare atto che il Responsabile del procedimento è la sottoscritta Direttrice.

#### ALLEGATI INTEGRANTI

Allegato A - Contratto di Servizio 2022.2026 - 30b713699f3422df0da4b440452576770dc74fcaee51db48ca9419b84f23ad47
Allegato B - Contratto contact center_uso bollo - 5ee09ba5405818aa9a4c3fbf1894844a6c852a0c2b0598884901bbf07f49e181
Allegato C - Contratto_SIT_uso bollo - 944a0e0f7e2cc04f92f7288f704338e9a9c5a9f69aea2b95e0cd0f2a6fffeb27
Allegato D - Corrispettivi - cf8ec692be370fa5018c66d367402ff255bff6598dd718b2e45a53638a861cc0

Sottoscritto digitalmente da

Responsabile regolarità tecnica

Caterina Graziani

### Elenco Movimenti

N°	Tipo Mov.	Esercizio	Capitolo	Articolo	Impegno/ Accertamento	Sub Impegno/Sub Accertamento	Importo	Beneficiario
1)	U	2021	23710		2022/1526	1	€ 166.210,68	53955 - SILFI SOCIETA' ILLUMINAZIONE FIRENZE E SERVIZI SMARTCITY SPA
2)	U	2021	23750		2022/1585	1	€ 61.774,76	53955 - SILFI SOCIETA' ILLUMINAZIONE FIRENZE E SERVIZI SMARTCITY SPA
3)	U	2021	23710		2022/1592	1	€ 182.672,05	53955 - SILFI SOCIETA' ILLUMINAZIONE FIRENZE E SERVIZI SMARTCITY SPA

### Note Contabili:

SI PRECISA CHE LA COPERTURA FINANZIARIA PER L'INTERA DURATA DEI TRE CONTRATTI APPROVATI E' ASSICURATA DAGLI ACCANTONAMENTI ASSUNTI CON DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE NR.662 DEL 30.12.2022.

**VISTO DI REGOLARITÀ CONTABILE ATTESTANTE LA COPERTURA FINANZIARIA**

Responsabile Ragioneria