

PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE

Numero: DD/2021/08822

Del: 29/12/2021

Esecutivo Da: 29/12/2021

Proponente: Direzione Sistemi Informativi

OGGETTO:

Silfi S.p.A. – Manutenzione Servizi On-Line del Comune di Firenze per l'anno 2022

LA DIRETTRICE

Premesso che:

- in data 22.02.2021 è stata approvata la Deliberazione del Consiglio Comunale n. 6/2021 avente per oggetto “Documenti di programmazione 2019-2021: Documenti di programmazione 2021-2023: approvazione note di aggiornamento al Dup - bilancio finanziario - nota integrativa e piano triennale investimenti”;
- con Deliberazione di Giunta Comunale n. 96 del 30/3/2021 è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione 2021/2023;
- in data 26/07/2021 è stata approvata la Deliberazione del Consiglio Comunale n. 37, esecutiva dal 13/08/2021, avente ad oggetto Verifica equilibri di bilancio e conseguente variazione ai documenti di programmazione dell'Ente annualità 2021/2023 - ratifica deliberazione di Giunta n.195/2021;
- con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 53/2021 del 29 novembre 2021 è stata approvata l'ultima variazione di bilancio ai sensi dell'art.175 c.2 D. Lgs.267/2000;
- con Decreto del Sindaco n. 2017/DEC/00057 del 26/09/2017 è stato attribuito alla sottoscritta l'incarico di Direttrice della Direzione sistemi informativi;

- con Deliberazione della Giunta Comunale n. 91/2021 è stato approvato il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza;

Premesso, inoltre, che:

- a seguito della Deliberazione del Consiglio Comunale di Firenze n° 116 del 19/12/2005, in data 30/12/2005 è stata costituita la Società a capitale interamente pubblico denominata Linea Comune S.p.A.;
- Linea Comune S.p.A. ha per oggetto sociale lo svolgimento di funzioni tecnico-operative e di supporto per i servizi di e-government e per gli ulteriori servizi e attività di interesse comune dei soci (già firmatari dell'Accordo di Programma sottoscritto in data 29 luglio 2005, per la costituzione e gestione di un centro servizi territoriale) ed agisce secondo il modello dell'affidamento in house per la produzione di beni e servizi strumentali all'attività degli enti soci, i quali esercitano nei confronti della Società la funzione di indirizzo e di controllo analogo congiunto;
- il rapporto di servizio fra Linea Comune S.p.A. e le amministrazioni affidanti è disciplinato dal "Contratto per la fornitura di servizi a supporto dell'e-government" approvato, per quanto riguarda il Comune di Firenze, con deliberazione di Giunta n.523 del 23/12/2015 per il triennio 2016-2018 e rinnovato per il triennio 2019-2021 con determinazione dirigenziale n. 9713 del 18/12/2018 in esito alla Deliberazione della Giunta n. 629 dell'11/12/2018 (nei termini previsti da tali provvedimenti, a cui si fa qui integrale rinvio);
- che al p.to 3.3 del suindicato Contratto di Servizi è prevista la possibilità per Linea Comune S.p.A. di svolgere, a favore dei singoli Enti che ne facciano eventualmente richiesta, attività o forniture a progetto ulteriori rispetto a quelle di base da disciplinare mediante specifici accordi integrativi del Contratto stesso;
- con Determinazione 9713/2018 è stato approvato l'Atto integrativo del contratto per la fornitura di servizi a supporto dell'e-government 2019-2021 con il quale le Parti rinnovano il Contratto suddetto per il periodo massimo di tre anni, decorrenti dal 1 gennaio 2019;
- in data 2 aprile 2019, in attuazione della deliberazione del Consiglio comunale numero 20 del 20 marzo 2017, con atto pubblico 02.04.2019, rep. n. 5699, fascicolo n. 4130 è stata formalizzata la fusione per incorporazione della Società Linea Comune S.p.A. (società incorporata) nella Silfi società illuminazione Firenze e servizi smartcity S.p.A. (società incorporante) e che questa è subentrata nei rapporti giuridici in capo alla società Linea Comune Spa;

Dato atto che sono in corso le procedure per il rinnovo del Contratto di servizi citato a decorrere dal 1 gennaio 2022;

Rilevato che:

- Il Comune di Firenze da molti anni ha sviluppato e messo a disposizione degli sportelli telematici per permettere l'accesso ai cittadini dei servizi offerti dall'ente. I Servizi On-Line (d'ora in poi SOL) non sono stati solo un'agevolazione verso il cittadino, ma hanno contribuito velocemente e con successo ad un'ottimizzazione delle risorse e dei processi di gestione delle pratiche e di conseguenza di erogazione dei servizi;
- Negli anni i SOL sono aumentati, si sono evoluti ed hanno permesso di veicolare fortemente la cittadinanza verso questo tipo di canale, in alcuni casi permettendo la chiusura dei relativi sportelli fisici. Proprio per questo il mantenimento e l'evoluzione dei SOL diventa un'attività strategica fondamentale, in modo da poter essere sempre adeguati alla normativa e all'avanzamento del mondo tecnologico che introduce nuovi canali di interazione tra l'utente e le piattaforme informatiche e di interoperabilità tra quest'ultime;
- Tali servizi sono dispiegati sul Centro Servizi Territoriale (CST) gestito da Silfi S.p.A., che offre servizi in ottica multi ente, ovvero pensati e progettati con un'attenzione particolare verso il loro riuso presso gli altri enti dell'area metropolitana;

Considerato inoltre che:

- Il Comune sta partecipando a progetti nazionali come il Sistema Pubblico identità Digitale (SPID) e PagoPA, che richiedono interventi di manutenzione straordinaria sui SOL esistenti per poterli rendere compatibili con tali nuove piattaforme;
- In accordo con le esigenze già manifestate o che saranno manifestate da parte degli uffici durante il periodo di copertura del presente progetto, ovvero delle nuove esigenze normative di settore (ivi inclusi regolamenti e norme regionali), sorge la necessità di svolgere attività di manutenzione correttiva ed evolutiva dei servizi già realizzati;

Visto pertanto che, sulla base di quanto appena espresso il Comune di Firenze ravvisa la necessità di effettuare con interventi meglio dettagliati nella documentazione allegata:

SOL area istruzione e servizi demografici

- manutenzione correttiva e adeguativa dei SOL già in essere
- aggiornamento della documentazione
- interventi di omogeneizzazione in tema di privacy
- nuove integrazioni

SOL area tributi

- manutenzione evolutiva del portale Tributi semplici;

Effettuata, ai sensi dell'art. 192 comma 2 del Codice dei contratti (Dlgs. 50/2016 ss.mm.)

l'analisi comparativa di tipo tecnico ed economico con il mercato, così come dettagliato nella Relazione tecnico illustrativa del Responsabile del procedimento, prot. 397163 del 10 dicembre 2021, allegata e parte integrante del presente provvedimento;

Dato atto che, in ragione delle necessità sopra espresse, con lettera prot. 394834/2021 conservata agli atti d'ufficio, è stata richiesta dal Responsabile del procedimento a Silfi spa la formulazione di una specifica offerta tecnico ed economica;

Vista l'offerta di Silfi S.p.A. n. 18/2021-LC, prot. n. 395920 del 9/12/2021, allegata al presente provvedimento quale parte integrante, nella quale si definisce un progetto di attività, meglio dettagliato nell'offerta stessa, avente un costo, IVA esclusa;

- di € 40.000,00 per le attività di manutenzione correttiva e adeguativa dei SOL scolastici e demografici
- di € 27.200,00 per le attività di manutenzione evolutiva dei SOL scolastici e demografici
- di € 7.040,00 per le attività di manutenzione evolutiva dei SOL Tributi semplici

per una spesa complessiva, IVA esclusa di € 74.240,00;

Vista la determinazione dirigenziale n. 3018/2021 con la quale è stato approvato il Piano Acquisti di cui al codice opera 200084 per *“Sviluppi servizi online per Piano Triennale, pagoPA, mobile, cloud”* per un importo di € 200.000,00 - CUP H13D19000080004 - per sviluppare nuovi servizi digitali per i cittadini;

Ritenuto opportuno pertanto affidare alla società in house Silfi S.p.A. con sede in Firenze (partita IVA 06625660482) lo sviluppo e le attività di supporto meglio espresse nella documentazione sopra richiamata;

Considerate le Linee guida n. 7, di attuazione del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 recanti «Linee Guida per l'iscrizione nell'Elenco delle amministrazioni aggiudicatrici e degli enti aggiudicatori che operano mediante affidamenti diretti nei confronti di proprie società in house previsto dall'art. 192 del d.lgs. 50/2016» con Determinazione n. 235 del 15/02/2017 dell'Autorità Nazionale Anticorruzione;

Dato atto che la società Silfi S.p.A. è stata iscritta nell' "Elenco delle Amministrazioni aggiudicatrici e degli Enti aggiudicatori che operano mediante affidamenti diretti nei confronti di proprie società in house" ai sensi dell'art. 192 del D.lgs. n. 50/2016, id. domanda n. 267, prot. 0010169 del 01/02/2018, iscrizione in data 15/05/2019, come risulta dall'elenco suddetto disponibile sul sito dell'ANAC;

Predisposto, come previsto dal p.to 3.3 del Contratto di Servizi suindicato, lo schema di "Contratto integrativo per la manutenzione dei servizi on line del Comune di Firenze per l'anno 2022", da stipulare fra Silfi S.p.A. e il Comune di Firenze, allegato al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale, nel quale sono disciplinate le modalità, i

termini, la tempistica ed il corrispettivo per la realizzazione dei servizi in oggetto;

Vista la congruità tecnica ed economica dell'offerta, come specificato nella Relazione tecnico illustrativa allegata e parte integrante del presente provvedimento (prot. 397163 del 10/12/2021);

Dato atto:

- dell'avvenuta verifica della regolarità contributiva e assicurativa della Società Silfi S.p.A. ai sensi della normativa vigente in materia di DURC;
- della regolarità tecnica del presente provvedimento e della congruità della spesa;
- che il CUP del codice opera 200084 è H13D19000080004;
- che il responsabile del procedimento, come risulta dall'atto di nomina prot. 396506 del 9/12/2021 è il dott. Leonardo Ricci, responsabile P.O. Servizi digitali per la città del Servizio Sviluppo Infrastrutture Tecnologiche, il quale, con comunicazione del 9/12/2021 prot. 395526, conservata agli atti, per l'affidamento in oggetto dichiara:
 - che non sussistono conflitti di interesse che lo riguardano in relazione all'oggetto dell'affidamento;
 - che non sussistono conflitti di interesse che lo riguardano nei confronti dell'affidatario;

Visti:

- gli artt. 5 - 7 - 192 comma 2 del D. Lgs. 50 del 18/04/2016
- gli artt. 107 - 183 e 192 del D.Lgs. 267/2000
- l'art. 81 comma 3 dello Statuto del Comune di Firenze

Ravvisata la propria competenza ai sensi dell'art. 58 dello Statuto del Comune di Firenze, nonché l'art. 21 del Regolamento sull'Ordinamento dei Servizi e degli Uffici;

DETERMINA

per le motivazioni espresse in parte narrativa, che integralmente si richiamano:

- 1) di affidare alla società Silfi S.p.A. - partita IVA 06625660482 (codice beneficiario 53955), le attività di manutenzione adeguativa, correttiva ed evolutiva dei Servizi On Line dell'Ente a decorrere dalla firma dell'Accordo integrativo al Contratto di servizi e fino al 31/12/2022 per l'importo di € 74.240,00 + IVA 22%, per un totale di €

90.572,80, come da offerta allegata quale parte integrante;

- 2) di impegnare a favore di Silfi S.p.A. - partita IVA 06625660482 (codice beneficiario 53955), per le attività di cui al punto precedente la somma di € 90.572,80 nel seguente modo:
 - € 48.800,00 sul Capitolo 23750 del bilancio ordinario 2022;
 - € 41.772,80 sul capitolo 50866 impegno 2021/6004, codice opera 200084 il cui piano acquisti è stato approvato con Determinazioni n. 3018/2021 e 5043/2021 (CUP H13D19000080004);
- 3) di approvare lo schema di *Contratto integrativo per la manutenzione dei servizi on line del Comune di Firenze per l'anno 2022*, allegato al presente provvedimento quale parte integrante, nel quale sono disciplinate le modalità e i termini per la realizzazione della fornitura in oggetto;
- 4) di autorizzare la sottoscrizione del suddetto documento successivamente all'esecutività della presente determinazione.

ALLEGATI INTEGRANTI

Offerta Silfi - 38c9e9a0b1a71dced526b6498e03386fc90234c8e21e5f6a0034bde9b45f1216
Relazione RUP - c8b83284c3e160b50e9087a2b1bf8e0b407ebc521b21a3c2a49b3baee11b5db3
Schema Contratto Integrativo SOL - 27b8a7e9723928fa46938456652f54ec9757cdc1b5cbdb7f9cbc1860a32e7ea2

Sottoscritto digitalmente da

Responsabile regolarità tecnica

Caterina Graziani

Elenco Movimenti

N°	Tipo Mov.	Esercizio	Capitolo	Articolo	Impegno/ Accertamento	Sub Impegno/Sub Accertamento	Importo	Beneficiario
1)	U	2021	50866		2021/6004	5	€ 41.772,80	53955 - SILFI SOCIETA' ILLUMINAZIONE FIRENZE E SERVIZI SMARTCITY SPA
2)	U	2021	23750		2022/1466		€ 48.800,00	53955 - SILFI SOCIETA' ILLUMINAZIONE FIRENZE E SERVIZI SMARTCITY SPA

VISTO DI REGOLARITÀ CONTABILE ATTESTANTE LA COPERTURA FINANZIARIA

Sottoscritto digitalmente da

Il Responsabile Contabile

Alessandro Innocenti

Le firme, in formato digitale, sono state apposte sull'originale del presente atto ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7/3/2005, n. 82 e s.m.i. (CAD). La presente determinazione è conservata in originale negli archivi informatici del Comune di Firenze, ai sensi dell'art.22 del D.Lgs. 82/2005.